



Política de envío

Siempre buscamos completar los pedidos lo antes posible, e incluso el envío pudiera tomar menos de lo esperado. Sin embargo, los tiempos a los que nos comprometemos son los siguientes:

Tiempos de producción y envío		
	Producción	Envío Regular
Marcos	2-3 días hábiles	4-8 días hábiles
Canvas	3-5 días hábiles	4-8 días hábiles

Los tiempos y costos de envío en RegalaFotos son calculados conforme a la tabla mostrada y se agregará el cálculo pertinente durante el proceso de checkout.

*Todos los tiempos de producción y envío solo toman en cuenta los días hábiles. Es decir, de Lunes a Viernes, a excepción de los días de asueto oficiales.

Estos tiempos de producción son considerados para todos los pedidos hechos antes de las 12:00 p. m. (medio día), tiempo del centro de México. Los pedidos hechos después de este horario serán pasados a producción hasta el siguiente día hábil, a partir del que empieza a contar nuestro tiempo de producción y envío.

Un pedido se pasa a producción solamente hasta que se haya concretado el pago. El tiempo de producción se puede extender en los casos en que la imagen proporcionada por el cliente no sea de la resolución requerida para obtener un buen resultado a la hora de la impresión.

Todos los envíos van por cuenta de empresas independientes a RegalaFotos. En RegalaFotos nos haremos responsables de los daños causados por las paqueterías a tus productos.